

สรุปเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติราชการ (Ranking)

กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ ปีงบประมาณ 2563

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน(%)					น้ำหนัก (W)
		1	2	3	4	5	
1.การบริหารแผน Planfin ไม่เกิน $\pm 5\%$		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	
2.การบริหารต้นทุน Unit Cost ไม่เกินค่ากลางกลุ่ม รพ.		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	
3.การบริหารค่าใช้จ่ายไม่เกินค่ากลางกลุ่ม รพ HGR		< 25.00	25.00 - 49.99	50.00 - 74.99	75.00 – 99.99	100	
4.Productivity ที่ยอมรับได้		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	
5.การบริหารจัดการรายได้ด้านการเงิน 7 ด้านต้องผ่าน 5 ใน 7 ขึ้นไป (7 Plus)		< 28.57	28.57 – 42.84	42.85 – 57.13	57.14 – 71.41	≥ 71.42	
6.คะแนนตรวจสอบงบประมาณเบื้องต้น		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	
7.วิกฤติทางการเงิน 7 ระดับ (Risk score)		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	
8.รายได้สิทธิอื่นเพิ่มขึ้น (CSMBS, LGO, SSS)		$\leq - 5.00$	- 0.01 – -5.00	0	0.01 – 5.00	≥ 5.00	
9.ประสิทธิภาพการส่งข้อมูลเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	
10.ประสิทธิภาพการส่งข้อมูลเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ของ รพ.สต.		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	
11.การบริหารจัดการผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า(UC) (วัด คปสอ.)		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	
12.การบริหารจัดการผู้มีสิทธิประกันสังคม(SSS)		3.00	2.51 – 3.00	2.01 - 2.50	1.51 – 2.00	≤ 1.50	
13.การบริหารจัดการผู้มีสิทธิข้าราชการ(CSMBS)		3.00	2.51 – 3.00	2.01 - 2.50	1.51 – 2.00	≤ 1.50	
14.ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการกองทุนประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว/ต่างชาติ		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	
15.ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการกองทุนประกันสุขภาพผู้มีปัญหาสถานะสิทธิ		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	
16.ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการกองทุนค่าบริการทางการแพทย์ที่เบิกจ่ายในลักษณะงบลงทุน(งบค่าเสื่อม)		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	
17.ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการกองทุนประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	
18.ระดับความสำเร็จการบริหารค่าบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงที่มีภาวะพึ่งพิงในชุมชน		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	
19.ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการเพื่อให้มีการพิจารณาช่วยเหลือผู้ได้รับความเสียหาย ตามมาตรา 41		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	
20.ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการงานคุ้มครองสิทธิ/การรับเรื่องร้องเรียนเรื่อง		< 60.00	60.00 – 69.99	70.00 - 79.99	80.00 – 89.99	90.00 - 100	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน(%)					น้ำหนัก
ร้องเรียนอื่นๆ							

KPI Template เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติราชการ (Ranking)
 กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ
 ปีงบประมาณ 2563

หมวด 1 ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลัง (Total performance score plus: TPS+)

Strategy	Governance excellence				
แผนที่ 13	การบริหารจัดการการเงินการคลังสุขภาพ				
โครงการที่	38.โครงการบริหารจัดการการเงินการคลัง				
ระดับการแสดงผล	จังหวัด				
วัตถุประสงค์	เพื่อให้หน่วยบริการมีสภาพคล่องทางการเงิน สามารถสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ เพื่อประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน				
คำนิยาม	<p>หน่วยบริการ(โรงพยาบาล)สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ มีประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลัง (Total performance score plus: TPS+) หมายถึง หน่วยบริการผ่านเกณฑ์ประเมิน TPS+ ซึ่งเป็นการรวมเครื่องมือวัดประสิทธิภาพทางการเงินมาใช้เพื่อให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น เพื่อให้หน่วยงานนำผลการประเมินไปใช้ข้อที่ไม่ผ่านสามารถนำไปพัฒนาต่อไป ประกอบด้วย</p> <p>Total performance score plus: TPS</p> <ol style="list-style-type: none"> การบริหารแผน Planfin : ประเมินแผนและผล $\pm 5\%$ รายได้ (1 คะแนน), รายจ่าย (1 คะแนน) การบริหารต้นทุน : Unit cost ไม่เกินค่ากลางกลุ่ม รพ. OPD (1 คะแนน), IPD (1 คะแนน) Productivity ที่ยอมรับได้ <ol style="list-style-type: none"> อัตราครองเตียง $\geq 80\%$ (1 คะแนน) เพียงตามกรอบ CMI เกินกลุ่มค่ากลาง รพ. (1 คะแนน) การบริหารค่าใช้จ่าย : ไม่เกินค่ากลางกลุ่ม รพ. HGR LC : ค่าแรง (0.5 คะแนน), MC : ค่ายา (0.5 คะแนน) MC : ค่า lab (0.5 คะแนน), MC : วมย. (0.5 คะแนน) การบริหารจัดการภายในด้านการเงิน 7 ด้าน : 7 Plus ผ่าน 5 ใน 7 (B) (1 คะแนน) คะแนนตรวจสอบงบทดลองเบื้องต้น ผ่าน (1 คะแนน) <p>รวม Total Performance score : TPS = 10 คะแนน</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">คะแนนรวม Total Performance Score (TPS)</td> <td style="text-align: center;">ระดับ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">≥ 8</td> <td style="text-align: center;">A ดีมาก</td> </tr> </table>	คะแนนรวม Total Performance Score (TPS)	ระดับ	≥ 8	A ดีมาก
คะแนนรวม Total Performance Score (TPS)	ระดับ				
≥ 8	A ดีมาก				

Strategy	Governance excellence																															
	<table border="1"> <tr> <td>7 – 7.5</td> <td>B ดี</td> </tr> <tr> <td>6 – 6.5</td> <td>C พอใช้</td> </tr> <tr> <td>5 – 5.5</td> <td>D ต้องปรับปรุง</td> </tr> <tr> <td>< 5</td> <td>F ไม่ผ่าน</td> </tr> </table>	7 – 7.5	B ดี	6 – 6.5	C พอใช้	5 – 5.5	D ต้องปรับปรุง	< 5	F ไม่ผ่าน																							
7 – 7.5	B ดี																															
6 – 6.5	C พอใช้																															
5 – 5.5	D ต้องปรับปรุง																															
< 5	F ไม่ผ่าน																															
	Plus มีดังนี้ 7. Risk score < 4 8. รายได้สิทธิอื่นเพิ่มขึ้น (CSMBS,LGO,SSS)																															
ชื่อตัวชี้วัดที่ 1	การบริหารแผน Planfin ไม่เกิน ± 5 % (วัด รพ.)																															
คำนิยาม	<p>แผนซึ่งแสดงรายละเอียดตัวเลขทางการเงิน ซึ่งเป็นการคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าเกี่ยวกับการใช้ และการได้มา ของหน่วยบริการ การแปลผล ถ้าหน่วยบริการมีรายได้/ค่าใช้จ่ายสูงกว่าหรือต่ำกว่าแผน(แยกประเมินทีละประเด็น) ดังนี้</p> <p>1.หน่วยบริการมีรายได้สูงกว่าหรือต่ำกว่าแผนได้ไม่เกิน ± 5 %</p> <table border="0"> <tr> <td>1) ± 5.00%</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) ± 5.01 – ±7.50%</td> <td>4</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) ±7.51 - ±10.00%</td> <td>3</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) ±10.01 - ±12.50%</td> <td>2</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) มากกว่า ±12.50%</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table> <p>2.หน่วยบริการมีค่าใช้จ่ายสูงกว่าหรือต่ำกว่าแผนได้ไม่เกิน ± 5 %</p> <table border="0"> <tr> <td>1) ± 5.00%</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) ± 5.01 – ±7.50%</td> <td>4</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) ±7.51 - ±10.00%</td> <td>3</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) ±10.01 - ±12.50%</td> <td>2</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) มากกว่า ±12.50%</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table>		1) ± 5.00%	5	คะแนน	2) ± 5.01 – ±7.50%	4	คะแนน	3) ±7.51 - ±10.00%	3	คะแนน	4) ±10.01 - ±12.50%	2	คะแนน	5) มากกว่า ±12.50%	1	คะแนน	1) ± 5.00%	5	คะแนน	2) ± 5.01 – ±7.50%	4	คะแนน	3) ±7.51 - ±10.00%	3	คะแนน	4) ±10.01 - ±12.50%	2	คะแนน	5) มากกว่า ±12.50%	1	คะแนน
1) ± 5.00%	5	คะแนน																														
2) ± 5.01 – ±7.50%	4	คะแนน																														
3) ±7.51 - ±10.00%	3	คะแนน																														
4) ±10.01 - ±12.50%	2	คะแนน																														
5) มากกว่า ±12.50%	1	คะแนน																														
1) ± 5.00%	5	คะแนน																														
2) ± 5.01 – ±7.50%	4	คะแนน																														
3) ±7.51 - ±10.00%	3	คะแนน																														
4) ±10.01 - ±12.50%	2	คะแนน																														
5) มากกว่า ±12.50%	1	คะแนน																														
เกณฑ์การประเมิน	<p>ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนนหน่วยบริการมีรายได้/ค่าใช้จ่ายสูงกว่าหรือต่ำกว่าแผนได้ไม่เกิน ± 5 %</p> <table border="0"> <tr> <td>1) 90.00 - 100%</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) 80.00 – 89.99%</td> <td>4</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) 70.00 - 79.99%</td> <td>3</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) 60.00 – 69.99%</td> <td>2</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) น้อยกว่า 60.00%</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table>		1) 90.00 - 100%	5	คะแนน	2) 80.00 – 89.99%	4	คะแนน	3) 70.00 - 79.99%	3	คะแนน	4) 60.00 – 69.99%	2	คะแนน	5) น้อยกว่า 60.00%	1	คะแนน															
1) 90.00 - 100%	5	คะแนน																														
2) 80.00 – 89.99%	4	คะแนน																														
3) 70.00 - 79.99%	3	คะแนน																														
4) 60.00 – 69.99%	2	คะแนน																														
5) น้อยกว่า 60.00%	1	คะแนน																														
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบผสมผลงานต้นปีงบประมาณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง																															
ผู้รับผิดชอบ	1. นางชนันชชา อู่ออาด ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทรศัพท์ 087 652 8695 2. นางนันทรา โตไทยะ ตำแหน่งนักวิชาการการเงินและบัญชี โทรศัพท์ 085 316 4785																															

Strategy	Governance excellence																														
ชื่อตัวชี้วัด 2	การบริหารต้นทุน Unit Cost ไม่เกินค่ากลางกลุ่ม รพ. (วัด รพ.)																														
คำนิยาม	<p>ต้นทุนต่อหน่วย (Unit cost) คือ ค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้ป่วยแต่ละราย เป็นการนำผลรวมของต้นทุนแต่ละประเภทมารวมกันเป็นต้นทุนรวมทั้งหมดในการปฏิบัติกิจกรรม หาดด้วยจำนวนครั้งของการปฏิบัติกิจกรรมชนิดเดียวกัน การแปลผล ถ้าต้นทุน OPD/ IPD(แยกประเมินที่ละประเด็น) เทียบกับค่ากลางกลุ่ม รพ. ถ้ามีค่าร้อยละอยู่ที่ระดับใดจะได้คะแนนตามเกณฑ์ประเมิน ดังนี้</p> <p>1.การบริหารต้นทุน IPD ไม่เกินค่ากลางกลุ่ม รพ.</p> <table border="0"> <tr> <td>1) <input type="checkbox"/> 0%</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) 0.01 – 2.50%</td> <td>4</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) 2.51 - 5.00%</td> <td>3</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) 5.01 - 7.50%</td> <td>2</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) 7.50%</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table> <p>2.การบริหารต้นทุน OPD ไม่เกินค่ากลางกลุ่ม รพ.</p> <table border="0"> <tr> <td>1) <input type="checkbox"/> 0%</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) 0.01 – 2.50%</td> <td>4</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) 2.51 - 5.00%</td> <td>3</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) 5.01 - 7.50%</td> <td>2</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) 7.50%</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table>	1) <input type="checkbox"/> 0%	5	คะแนน	2) 0.01 – 2.50%	4	คะแนน	3) 2.51 - 5.00%	3	คะแนน	4) 5.01 - 7.50%	2	คะแนน	5) 7.50%	1	คะแนน	1) <input type="checkbox"/> 0%	5	คะแนน	2) 0.01 – 2.50%	4	คะแนน	3) 2.51 - 5.00%	3	คะแนน	4) 5.01 - 7.50%	2	คะแนน	5) 7.50%	1	คะแนน
1) <input type="checkbox"/> 0%	5	คะแนน																													
2) 0.01 – 2.50%	4	คะแนน																													
3) 2.51 - 5.00%	3	คะแนน																													
4) 5.01 - 7.50%	2	คะแนน																													
5) 7.50%	1	คะแนน																													
1) <input type="checkbox"/> 0%	5	คะแนน																													
2) 0.01 – 2.50%	4	คะแนน																													
3) 2.51 - 5.00%	3	คะแนน																													
4) 5.01 - 7.50%	2	คะแนน																													
5) 7.50%	1	คะแนน																													
เกณฑ์การประเมิน	<p>ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนนหน่วยบริการมีการบริหารต้นทุน OPD/IP ไม่เกินค่ากลางกลุ่ม รพ.</p> <table border="0"> <tr> <td>1) $\geq 90.00\%$</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) 80.00 – 89.99%</td> <td>4</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) 70.00 - 79.99%</td> <td>3</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) 60.00 – 69.99%</td> <td>2</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) $< 60.00\%$</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table>	1) $\geq 90.00\%$	5	คะแนน	2) 80.00 – 89.99%	4	คะแนน	3) 70.00 - 79.99%	3	คะแนน	4) 60.00 – 69.99%	2	คะแนน	5) $< 60.00\%$	1	คะแนน															
1) $\geq 90.00\%$	5	คะแนน																													
2) 80.00 – 89.99%	4	คะแนน																													
3) 70.00 - 79.99%	3	คะแนน																													
4) 60.00 – 69.99%	2	คะแนน																													
5) $< 60.00\%$	1	คะแนน																													
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบผสมผลงานต้นปีงบประมาณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง																														
ผู้รับผิดชอบ	<p>1.นางชนัชชา อุปฮาด ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทรศัพท์ 087 652 8695</p> <p>2.นางนิภัทรา โตไทยะ ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี โทรศัพท์ 085 316 4785</p>																														
ชื่อตัวชี้วัด 3	การบริหารค่าใช้จ่ายไม่เกินค่ากลางกลุ่ม รพ HGR (วัด รพ.)																														
คำนิยาม	<p>เป็นการตรวจสอบค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลในส่วนของ Labor cost, Material cost : ค่ายา, Material cost : ค่าวัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์และMaterial cost : ค่าเวชภัณฑ์มีโซยา กับค่ากลางกลุ่ม รพ. HGR การแปลผล ถ้าค่าใช้จ่ายดังกล่าวไม่เกินค่ากลางกลุ่ม รพ HGR ทุกตัว ผ่าน 100% ถ้าไม่ผ่านบางตัวการแปลผลลดหลั่นตามลำดับ</p>																														
เกณฑ์การประเมิน	<p>การบริหารค่าใช้จ่ายไม่เกินค่ากลางกลุ่ม รพ HGR</p> <table border="0"> <tr> <td>1) 100%</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table>	1) 100%	5	คะแนน																											
1) 100%	5	คะแนน																													

Strategy	Governance excellence																																				
	2) 75.00 – 99.99% 4 คะแนน 3) 50.00 - 74.99% 3 คะแนน 4) 25.00 - 49.99% 2 คะแนน 5) <25.00% 1 คะแนน																																				
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบผสมผลงานต้นปีงบประมาณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง																																				
ผู้รับผิดชอบ	1.นางชนัชชา อุปฮาด ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทรศัพท์ 087 652 8695 2.นางนิภัทรา โตไทยะ ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี โทรศัพท์ 085 316 4785																																				
ชื่อตัวชี้วัด 4	Productivity ที่ยอมรับได้ (วัด รพ.)																																				
คำนิยาม	1.วัดอัตราการครองเตียงที่ยอมรับได้(เตียงตามกรอบ) รพ.โดยตรวจสอบจากระบบข้อมูล 16 แห่ง ส่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกสิทธิตามศักยภาพของหน่วยบริการ ในช่วงเวลาที่กำหนด 1) ≥90.00% 5 คะแนน 2) 80.00 – 89.99% 4 คะแนน 3) 70.00 - 79.99% 3 คะแนน 4) 60.00 – 69.99% 2 คะแนน 5) < 60.00% 1 คะแนน 2 CMI เกินกลุ่มค่ากลางกลุ่ม รพ.โดยตรวจสอบจากระบบข้อมูล 16 แห่ง ส่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกสิทธิตามศักยภาพของหน่วยบริการ ในช่วงเวลาที่กำหนด ดังนี้ <table border="1" data-bbox="536 1182 1313 1503"> <thead> <tr> <th>ระดับ/คะแนน</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>รพศ.(A)</td> <td>≤1.50</td> <td>1.55</td> <td>1.60</td> <td>1.65</td> <td>≥1.70</td> </tr> <tr> <td>รพท.(M1)</td> <td>≤0.90</td> <td>0.95</td> <td>1.00</td> <td>1.05</td> <td>≥1.10</td> </tr> <tr> <td>รพช.(M2)</td> <td>≤0.70</td> <td>0.75</td> <td>0.80</td> <td>0.85</td> <td>≥0.90</td> </tr> <tr> <td>รพช.(F1)</td> <td>≤0.50</td> <td>0.55</td> <td>0.60</td> <td>0.68</td> <td>≥0.75</td> </tr> <tr> <td>รพช.(F2 -F3)</td> <td>≤0.50</td> <td>0.55</td> <td>0.60</td> <td>0.65</td> <td>≥0.70</td> </tr> </tbody> </table> รพศ.(A) ประกอบด้วย รพ.ศรีสะเกษ รพท.(M1) ประกอบด้วย รพ.กันทรลักษณ์ รพช.(M2) ประกอบด้วย รพ.ขุขันธ์ และ รพ.อุทุมพรพิสัยและ รพ.ราชินีไศล รพช.(F1) ประกอบด้วย รพ.ขุนหาญและ รพ.กันทรารมย์ รพช.(F2 -F3) รพ.ยางชุมน้อย รพ.ไพรบึง รพ.ปรางค์กู่ รพ.บึงบูรพ์ รพ.ห้วยทับทัน รพ.โนนคูณ รพ.ศรีรัตนะ รพ.วังหิน รพ.น้ำเกลี้ยง รพ.ภูสิงห์ รพ.เมืองจันทร์ รพ.เบญจลักษณ์ รพ.พยุห์ รพ.โพธิ์ศรีสุวรรณ และ รพ.ศีลาลาด	ระดับ/คะแนน	1	2	3	4	5	รพศ.(A)	≤1.50	1.55	1.60	1.65	≥1.70	รพท.(M1)	≤0.90	0.95	1.00	1.05	≥1.10	รพช.(M2)	≤0.70	0.75	0.80	0.85	≥0.90	รพช.(F1)	≤0.50	0.55	0.60	0.68	≥0.75	รพช.(F2 -F3)	≤0.50	0.55	0.60	0.65	≥0.70
ระดับ/คะแนน	1	2	3	4	5																																
รพศ.(A)	≤1.50	1.55	1.60	1.65	≥1.70																																
รพท.(M1)	≤0.90	0.95	1.00	1.05	≥1.10																																
รพช.(M2)	≤0.70	0.75	0.80	0.85	≥0.90																																
รพช.(F1)	≤0.50	0.55	0.60	0.68	≥0.75																																
รพช.(F2 -F3)	≤0.50	0.55	0.60	0.65	≥0.70																																
เกณฑ์การประเมิน	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนนอัตราการครองเตียงที่ยอมรับได้และค่า CMI 1) 90.00 - 100% 5 คะแนน 2) 80.00 – 89.99% 4 คะแนน																																				

Strategy	Governance excellence
	3) 70.00 - 79.99% 3 คะแนน 4) 60.00 - 69.99% 2 คะแนน 5) น้อยกว่า 60.00% 1 คะแนน
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบสะสมผลงานต้นปีงบประมาณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง
ผู้รับผิดชอบ	นางชนัชชา อุปฮาด ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทรศัพท์ 087 652 8695
ชื่อตัวชี้วัดที่ 5	การบริหารจัดการภายในด้านการเงิน 7 ด้านต้องผ่าน 5 ใน 7 ขึ้นไป (Risk Score Plus) (วัด รพ.)
คำอธิบาย	<p>เป็นการวัดประสิทธิภาพกระบวนการบริหารรายได้ – ค่าใช้จ่าย -สินทรัพย์-เจ้าหนี้-ลูกหนี้-วัสดุคงคลัง เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพด้านการเงินการคลัง ประกอบด้วย</p> <p>5.1 Operating Margin แสดงถึง : ความสามารถในการทำกำไรของหน่วยงาน สูตรคำนวณ : $\frac{\text{รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน} * 100}{\text{รายได้จากการดำเนินงาน (ไม่รวมงบลงทุน)}}$ * รายได้ที่น่ามำคำนวณไม่รวมงบลงทุนจากงบประมาณภาครัฐ/ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวมค่าเสื่อมราคา การวัดผล : มากกว่าร้อยละ 0 ของรายได้จากการดำเนินงาน (ไม่รวมงบลงทุน)</p> <p>5.2 Return on Asset แสดงถึง : ความสามารถในการทำกำไรของสินทรัพย์ทั้งหมดที่หน่วยบริการใช้ในการดำเนินงาน (ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์) สูตรคำนวณ : $\frac{\text{รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสุทธิ} * 100}{\text{สินทรัพย์รวม}}$ *รายได้ที่น่ามำคำนวณไม่รวมงบลงทุนจากงบประมาณภาครัฐ/ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวมค่าเสื่อมราคา การวัดผล : คิดเป็นร้อยละโดยเทียบกับค่ากลาง ของกลุ่มหน่วยบริการระดับเดียวกัน</p> <p>1.5.3 A Payment Period แสดงถึง : ความสามารถในการบริหารหนี้การค้ำกลุ่มงานบริการของโรงพยาบาล (ความสามารถในการชำระหนี้) สูตรคำนวณ : $\frac{90/180/270/360 \text{ วัน}}{\text{อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้ำ}}$ การวัดผล : <u>น้อยกว่า 90 วัน</u> ถือว่า โรงพยาบาลมีความสามารถในการชำระหนี้</p> <p>5.4 A Collection Period-UC แสดงถึง : ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ของโรงพยาบาลกลุ่มลูกหนี้ที่เรียกเก็บจาก สปสช. UC -OP/IP (AE) สูตรคำนวณ : $\frac{90/180/270/360 \text{ วัน}}{\text{อัตราหมุนเวียนของลูกหนี้ สปสช. UC -OP/IP (AE)}}$ การวัดผล : <u>น้อยกว่า 60 วัน</u> ถือว่า โรงพยาบาลมีความสามารถในการเรียกเก็บลูกหนี้</p> <p>5.5 A Collection Period –CSMBS แสดงถึง : ความสามารถในการบริหารลูกหนี้กลุ่มลูกหนี้สิทธิข้าราชการที่เรียกเก็บจากกรมบัญชีกลาง สูตรคำนวณ : $\frac{90/180/270/360 \text{ วัน}}$</p>

Strategy	Governance excellence										
	<p>อัตราหมุนเวียนของลูกหนี้สิทธิชำระการเรียกเก็บจากกรมบัญชีกลาง</p> <p>การวัดผล : <u>น้อยกว่า 90 วัน</u> ถือว่า โรงพยาบาลมีความสามารถในการเรียกเก็บลูกหนี้</p> <p>5.6 A Collection Period-SSS</p> <p>แสดงถึง : ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ของโรงพยาบาล กลุ่มลูกหนี้สิทธิประกันสังคม (ในเครือข่าย)</p> <p>สูตรคำนวณ : $\frac{90}{180/270/360}$ วัน</p> <p>อัตราหมุนเวียนของลูกหนี้สิทธิประกันสังคม (ในเครือข่าย)</p> <p>การวัดผล : <u>น้อยกว่า 60 วัน</u> ถือว่า โรงพยาบาลมีความสามารถในการเรียกเก็บลูกหนี้</p> <p>5.7 Inventory Management</p> <p>แสดงถึง : ความสามารถบริหารจัดการด้านยา เวชภัณฑ์มีใช้ยาๆ ที่อยู่ในคลังในปริมาณที่เหมาะสม</p> <p>สูตรคำนวณ : $\frac{90}{180/270/360}$ วัน</p> <p>อัตราหมุนเวียนของยา</p> <p>การวัดผล : <u>น้อยกว่า 60 วัน</u> ถือว่า โรงพยาบาลมีความสามารถในการบริหารสินค้าคงคลังที่เหมาะสม</p>										
เกณฑ์การประเมิน	<p>ต้องผ่าน 5 ใน 7 ขึ้นไป (7 Plus)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1) $\geq 71.42\%$</td> <td style="width: 50%;">5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) 57.14 – 71.41%</td> <td>4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) 42.85 – 57.13%</td> <td>3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) 28.57 – 42.84%</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) $< 28.57\%$</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> </table>	1) $\geq 71.42\%$	5 คะแนน	2) 57.14 – 71.41%	4 คะแนน	3) 42.85 – 57.13%	3 คะแนน	4) 28.57 – 42.84%	2 คะแนน	5) $< 28.57\%$	1 คะแนน
1) $\geq 71.42\%$	5 คะแนน										
2) 57.14 – 71.41%	4 คะแนน										
3) 42.85 – 57.13%	3 คะแนน										
4) 28.57 – 42.84%	2 คะแนน										
5) $< 28.57\%$	1 คะแนน										
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบผสมผลงานต้นปีงบประมาณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
ผู้รับผิดชอบ	<p>1.นางชนัชชา อุปฮาด ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทรศัพท์ 087 652 8695</p> <p>2.นางนิภัทรา โตไทยะ ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี โทรศัพท์ 085 316 4785</p>										
ชื่อตัวชี้วัดที่ 6	คะแนนตรวจสอบงบทดลองเบื้องต้น (วัด รพ., วัด รพ.สต.)										
คำอธิบาย	<p>6.1 หน่วยบริการแม่ข่ายผ่านเกณฑ์การตรวจสอบงบทดลองเบื้องต้น</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">- 100%</td> <td style="width: 50%;">5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- น้อยกว่า 100%</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> </table> <p>6.2 หน่วยบริการลูกข่ายผ่านเกณฑ์การตรวจสอบงบทดลองเบื้องต้น</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">- $\geq 50\%$</td> <td style="width: 50%;">5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- $< 50\%$</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> </table>	- 100%	5 คะแนน	- น้อยกว่า 100%	1 คะแนน	- $\geq 50\%$	5 คะแนน	- $< 50\%$	1 คะแนน		
- 100%	5 คะแนน										
- น้อยกว่า 100%	1 คะแนน										
- $\geq 50\%$	5 คะแนน										
- $< 50\%$	1 คะแนน										
เกณฑ์การประเมิน	<p>ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนนตรวจสอบงบทดลองเบื้องต้น</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1) 90.00 - 100%</td> <td style="width: 50%;">5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) 80.00 – 89.99%</td> <td>4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) 70.00 - 79.99%</td> <td>3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) 60.00 – 69.99%</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) น้อยกว่า 60.00%</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> </table>	1) 90.00 - 100%	5 คะแนน	2) 80.00 – 89.99%	4 คะแนน	3) 70.00 - 79.99%	3 คะแนน	4) 60.00 – 69.99%	2 คะแนน	5) น้อยกว่า 60.00%	1 คะแนน
1) 90.00 - 100%	5 คะแนน										
2) 80.00 – 89.99%	4 คะแนน										
3) 70.00 - 79.99%	3 คะแนน										
4) 60.00 – 69.99%	2 คะแนน										
5) น้อยกว่า 60.00%	1 คะแนน										

Strategy	Governance excellence
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบสะสมผลงานต้นปีงบประมาณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง
ผู้รับผิดชอบ	1.นางชนัชชา อุปฮาด ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทรศัพท์ 087 652 8695 2.นางนิภัทรา โตไทยะ ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี โทรศัพท์ 085 316 4785
ชื่อตัวชี้วัดที่ 7	วิกฤติทางการเงิน 7 ระดับ (Risk score) (วัด รพ.)
คำอธิบาย	<p>หมายถึง หน่วยบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีวิกฤติทางการเงิน ตามหลักเกณฑ์การคิด วิกฤติทางการเงินระดับ 7 (Risk Scoring) โดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน 5 รายการ วิเคราะห์สถานการณ์ทางการเงิน อัตราส่วนทางการเงิน 5 รายการ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนหรืออัตราส่วนสภาพคล่อง (Current Ratio :CR) = สินทรัพย์หมุนเวียนหารด้วยหนี้สินหมุนเวียน 2. อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเร็ว (Quick Ratio : QR) =(สินทรัพย์หมุนเวียน หักด้วยสินค้าคงเหลือ หักด้วยสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น) หารด้วยหนี้สินหมุนเวียน 3. อัตราส่วนเงินสด (Cash Ratio : Cash Ratio) (เงินสด บวกกับ รายการเทียบเท่าเงินสด บวกกับ เงินฝากประจำ) หารด้วยหนี้สินหมุนเวียน 4. ทุนสำรองสุทธิ (Net Working Capital : NWC) = สินทรัพย์หมุนเวียน หักด้วยหนี้สินหมุนเวียน 5. (Net Income : NI) = รวมรายได้ หักด้วยรวมค่าใช้จ่าย <p>โดยอัตราส่วนทางการเงินทั้ง 5 รายการข้างต้นถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์สถานการณ์ทางการเงินของหน่วยบริการโดยกำหนดเกณฑ์สำหรับการประเมินโดยมีค่ากลางของแต่ละหน่วยบริการมาเปรียบเทียบกับค่ากลางของเรื่องนั้นๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กลุ่มแสดงความคล่องตามสภาพสินทรัพย์ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 CR < 1 1.2 QR < 1 1.3 Cash < 08 2.กลุ่มแสดงความมั่นคงทางการเงิน <ol style="list-style-type: none"> 2.1 แสดงฐานะทางการเงิน ทุนหมุนเวียน (NWC) < 0 2.2 แสดงฐานะจากผลประกอบการ (กำไรสุทธิ) (กำไรสุทธิรวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย Net Income NI) NI < 0 3. กลุ่มแสดงระยะเวลาเข้าสู่ปัญหาการเงินรุนแรง <ol style="list-style-type: none"> 3.1 NWC/ANI ระยะเวลาทุนหมุนเวียนหมด < 3 เดือน* 3.1 NWC/ANI ระยะเวลาทุนหมุนเวียนหมด < 6 เดือน <p>*โดยให้นำหน้าหนักหนักของ NWC/ANI ระยะเวลาทุนหมุนเวียนหมด < 3 เดือน มากกว่าตัวแปรอื่น 2 เท่า ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้นำเงื่อนไขดังกล่าวมาใช้ในการจัดกลุ่มโรงพยาบาลที่ประสบวิกฤติทางการเงินเป็น 7 ระดับ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ระดับ 0-1 ปกติ ระดับ 2 คาดว่าจะดีขึ้นภายใน 3 เดือน ระดับ 3 คาดว่าจะดีขึ้นภายใน 3 เดือน

หมวด 2 ประสิทธิภาพการจ้ดเก็บรายได้ (Revenue collection efficiency)

Strategy	Governance excellence																																								
แผนที่ 13	การบริหารจัดการเงินการคลังสุขภาพ																																								
โครงการที่	โครงการบริหารจัดการเงินการคลัง																																								
วัตถุประสงค์	เพื่อให้หน่วยบริการมีสภาพคล่องทางการเงิน สามารถสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ เพื่อประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน																																								
คำนิยาม	หน่วยบริการสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ มีประสิทธิภาพการจ้ดเก็บรายได้ค่ารักษาพยาบาล (ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา)																																								
ชื่อตัวชี้วัดที่ 9	ประสิทธิภาพการส่งข้อมูลเรียกเก็บชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล(วัด รพ.)																																								
คำอธิบาย	<p>1. ความทันเวลาของการส่งข้อมูล 16 แพ้ม (เฉพาะ รพ.) ดูข้อมูลที่ สสจ. หน่วยบริการต้องจัดส่งข้อมูล 16 แพ้ม ที่ run DRG Index 5.1 Build มาที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์(http://203.157.165.115/leo_report/) ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</p> <table border="0"> <tr> <td>1) ส่งภายใน 20 วัน</td> <td>5 คะแนน</td> <td>2) ส่งภายใน 21-30 วัน</td> <td>4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) ส่งภายใน 31-60 วัน</td> <td>3 คะแนน</td> <td>4) ส่งภายใน 61-90 วัน</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) ส่ง 91 วันขึ้นไป</td> <td>1 คะแนน</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>2. ความทันเวลาของการส่งข้อมูลเรียกเก็บไป สปสช. ทุกสิทธิที่ส่งผ่าน สปสช. ทั้ง IP, OP ดูข้อมูลจาก สปสช.</p> <table border="0"> <tr> <td>1) ทันเวลา 100%</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) ทันเวลา 97.50 – 99.99%</td> <td>4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) ทันเวลา 95.00 - 97.49%</td> <td>3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) ทันเวลา 90.00 – 94.99%</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) ทันเวลาน้อยกว่า 90.00%</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> </table> <p>3. ความครบถ้วนของข้อมูล IPUC, IPLGO, IPCSMB (ดูที่หน่วยบริการในวันออกประเมิน) หน่วยบริการต้องจัดส่งข้อมูล เพื่อขอรับชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ในระบบ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ครบถ้วนทุก Record ที่มีอยู่ในระบบบริการของโรงพยาบาล เทียบกับข้อมูล statement ของแต่ละสิทธิ</p> <table border="0"> <tr> <td>1) ครบถ้วน ตรงกัน 100%</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) ครบถ้วน ตรงกัน 97.50 – 99.99%</td> <td>4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) ครบถ้วน ตรงกัน 95.00 - 97.49%</td> <td>3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) ครบถ้วน ตรงกัน 90.00 – 94.99%</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) ครบถ้วน ตรงกัน น้อยกว่า 90.00%</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> </table> <p>4. ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับจำนวน Adj.RW(เฉพาะ รพ.) ดูข้อมูลที่ สสจ. (วัด รพ.) หน่วยบริการต้องจัดส่งข้อมูล 16 แพ้ม ที่ run DRG Index 5.1 Build มาที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์(http://203.157.165.115/leo_report/) ภายใน โดย Adj.RW เทียบกับปีที่ผ่านมาในช่วงเวลาเดียวกันของตนเองเพิ่มขึ้น ณ ช่วงเวลาที่ตรวจสอบ</p> <table border="0"> <tr> <td>1) เพิ่มขึ้นจากเดิมมากกว่าหรือเท่ากับ 10%</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) เพิ่มขึ้นจากเดิม 5.00 – 9.99%</td> <td>4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) เพิ่มขึ้นจากเดิม 1.00 – 4.49%</td> <td>3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) เท่าเดิม</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> </table>	1) ส่งภายใน 20 วัน	5 คะแนน	2) ส่งภายใน 21-30 วัน	4 คะแนน	3) ส่งภายใน 31-60 วัน	3 คะแนน	4) ส่งภายใน 61-90 วัน	2 คะแนน	5) ส่ง 91 วันขึ้นไป	1 คะแนน			1) ทันเวลา 100%	5 คะแนน	2) ทันเวลา 97.50 – 99.99%	4 คะแนน	3) ทันเวลา 95.00 - 97.49%	3 คะแนน	4) ทันเวลา 90.00 – 94.99%	2 คะแนน	5) ทันเวลาน้อยกว่า 90.00%	1 คะแนน	1) ครบถ้วน ตรงกัน 100%	5 คะแนน	2) ครบถ้วน ตรงกัน 97.50 – 99.99%	4 คะแนน	3) ครบถ้วน ตรงกัน 95.00 - 97.49%	3 คะแนน	4) ครบถ้วน ตรงกัน 90.00 – 94.99%	2 คะแนน	5) ครบถ้วน ตรงกัน น้อยกว่า 90.00%	1 คะแนน	1) เพิ่มขึ้นจากเดิมมากกว่าหรือเท่ากับ 10%	5 คะแนน	2) เพิ่มขึ้นจากเดิม 5.00 – 9.99%	4 คะแนน	3) เพิ่มขึ้นจากเดิม 1.00 – 4.49%	3 คะแนน	4) เท่าเดิม	2 คะแนน
1) ส่งภายใน 20 วัน	5 คะแนน	2) ส่งภายใน 21-30 วัน	4 คะแนน																																						
3) ส่งภายใน 31-60 วัน	3 คะแนน	4) ส่งภายใน 61-90 วัน	2 คะแนน																																						
5) ส่ง 91 วันขึ้นไป	1 คะแนน																																								
1) ทันเวลา 100%	5 คะแนน																																								
2) ทันเวลา 97.50 – 99.99%	4 คะแนน																																								
3) ทันเวลา 95.00 - 97.49%	3 คะแนน																																								
4) ทันเวลา 90.00 – 94.99%	2 คะแนน																																								
5) ทันเวลาน้อยกว่า 90.00%	1 คะแนน																																								
1) ครบถ้วน ตรงกัน 100%	5 คะแนน																																								
2) ครบถ้วน ตรงกัน 97.50 – 99.99%	4 คะแนน																																								
3) ครบถ้วน ตรงกัน 95.00 - 97.49%	3 คะแนน																																								
4) ครบถ้วน ตรงกัน 90.00 – 94.99%	2 คะแนน																																								
5) ครบถ้วน ตรงกัน น้อยกว่า 90.00%	1 คะแนน																																								
1) เพิ่มขึ้นจากเดิมมากกว่าหรือเท่ากับ 10%	5 คะแนน																																								
2) เพิ่มขึ้นจากเดิม 5.00 – 9.99%	4 คะแนน																																								
3) เพิ่มขึ้นจากเดิม 1.00 – 4.49%	3 คะแนน																																								
4) เท่าเดิม	2 คะแนน																																								

Strategy	Governance excellence
	5) น้อยลงกว่าเดิม 1 คะแนน
	5. ความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน (External audit) 1) 90.00 - 100% 5 คะแนน 2) 80.00 - 89.99% 4 คะแนน 3) 70.00 - 79.99% 3 คะแนน 4) 60.00 - 69.99% 2 คะแนน 5) น้อยกว่า 60.00% 1 คะแนน 6. ความถูกต้องของเวชระเบียนผู้ป่วยใน (Summary Assessment : SA0) External audit 1) 80.00 - 100% 5 คะแนน 2) 60.00 - 79.99% 4 คะแนน 3) 40.00 - 59.99% 3 คะแนน 4) 20.00 - 39.99% 2 คะแนน 5) น้อยกว่า 20.00% 1 คะแนน
เกณฑ์การประเมิน	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนนประสิทธิภาพการส่งข้อมูลเรียกเก็บชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล 1) 90.00 - 100% 5 คะแนน 2) 80.00 - 89.99% 4 คะแนน 3) 70.00 - 79.99% 3 คะแนน 4) 60.00 - 69.99% 2 คะแนน 5) น้อยกว่า 60.00% 1 คะแนน
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบสะสมผลงานต้นปีงบประมาณ ปีละ 2 ครั้ง
ผู้รับผิดชอบ	นางชนัชชา อุปฮาด ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทรศัพท์ 087 652 8695
ชื่อตัวชี้วัดที่ 10	ประสิทธิภาพการส่งข้อมูลเรียกเก็บชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของ รพ.สต.(วัด รพ.สต.)
คำอธิบาย	1. รพ.สต.ทุกแห่งในแต่ละเครือข่ายหน่วยบริการ ส่งข้อมูลเรียกเก็บชดเชยค่าบริการทางการแพทย์สิทธิประกันสังคมในจังหวัดไปที่ รพ.ศรีสะเกษ (1)ครบทุก รพ.สต. (2)ทั้งจำนวนครั้งและจำนวนเงิน (ผิดพลาดได้ไม่เกิน 10%) 1) 80.00 - 100% 5 คะแนน 2) 60.00 - 79.99% 4 คะแนน 3) 40.00 - 59.99% 3 คะแนน 4) 20.00 - 39.99% 2 คะแนน 5) น้อยกว่า 20.00% 1 คะแนน 2. รพ.สต.ทุกแห่งในแต่ละเครือข่ายหน่วยบริการ ส่งข้อมูลเรียกเก็บชดเชยค่าบริการทางการแพทย์สิทธิเบิกจ่ายตรง อปท. ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไปที่ สปสช.(1) ครบทุก รพ.สต. (2)ทั้งจำนวนครั้งและจำนวนเงิน (ผิดพลาดได้ไม่เกิน 10%) 1) 80.00 - 100% 5 คะแนน 2) 60.00 - 74.99% 4 คะแนน 3) 40.00 - 59.99% 3 คะแนน 4) 20.00 - 49.99% 2 คะแนน 5) น้อยกว่า 20.00% 1 คะแนน 3. รพ.สต.ทุกแห่งในแต่ละเครือข่ายหน่วยบริการ ส่งข้อมูลเรียกเก็บชดเชยค่าบริการทางการแพทย์สิทธิประกันสังคมทันตกรรม ไปที่ สำนักงานประกันสังคม(สปส.)ศรีสะเกษ (1) ครบทุก รพ.สต. ที่มีบริการทันตกรรม (2)ทั้งจำนวนครั้งและจำนวนเงิน (ผิดพลาดได้ไม่เกิน 10%) 1) 80.00 - 100% 5 คะแนน 2) 60.00 - 74.99% 4 คะแนน 3) 40.00 - 59.99% 3 คะแนน 4) 20.00 - 49.99% 2 คะแนน

Strategy	Governance excellence
	5) น้อยกว่า 20.00% 1 คะแนน
เกณฑ์การประเมิน	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนนประสิทธิภาพการส่งข้อมูลเรียกเก็บชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของ รพ.สต. 1) 90.00 - 100% 5 คะแนน 2) 80.00 - 89.99% 4 คะแนน 3) 70.00 - 79.99% 3 คะแนน 4) 60.00 - 69.99% 2 คะแนน 5) น้อยกว่า 60.00% 1 คะแนน
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบผสมผลงานต้นปีงบประมาณ ปีละ 2 ครั้ง
ผู้รับผิดชอบ	นางชนันชชา อุปฮาด ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทรศัพท์ 0876528695

Strategy	Governance excellence
	3) 2.01 - 2.50% 3 คะแนน 4) 2.51 – 3.00% 2 คะแนน 5) 3.00% 1 คะแนน
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบสะสมผลงานต้นปีงบประมาณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง
ผู้รับผิดชอบ	นางชนันชชา อุปฮาด ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทรศัพท์ 0876528695
ชื่อตัวชี้วัด 13	การบริหารจัดการผู้มีสิทธิข้าราชการ(CSMBS)
คำอธิบาย	ค่าเฉลี่ยในการใช้สิทธิระบบประกันสังคม เมื่อเข้ารับบริการแบบผู้ป่วยในเทียบกับผู้ที่ใช้บริการแบบผู้ป่วยในที่มีสิทธิในระบบนั้น ๆ (วัดระดับประเทศ)
เกณฑ์การประเมิน	1) $\leq 1.50\%$ 5 คะแนน 2) 1.51 – 2.00% 4 คะแนน 3) 2.01 - 2.50% 3 คะแนน 4) 2.51 – 3.00% 2 คะแนน 5) 3.00% 1 คะแนน
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบสะสมผลงานต้นปีงบประมาณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง
ผู้รับผิดชอบ	นางชนันชชา อุปฮาด ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทรศัพท์ 0876528695

หมวด 4 ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการกองทุนประกันสุขภาพอื่นๆ

Strategy	Governance excellence																																													
แผนที่ 13	การบริหารจัดการเงินการคลังสุขภาพ																																													
โครงการที่	38.ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลัง																																													
วัตถุประสงค์	เพื่อให้หน่วยบริการมีสภาพคล่องทางการเงิน สามารถสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ เพื่อประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน																																													
ชื่อตัวชี้วัดที่ 14	ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการกองทุนประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว/ต่างชาติ(วัด รพ.)																																													
คำอธิบาย	1. ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการหลักประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว 2. ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการหลักประกันสุขภาพชาวต่างชาติ																																													
เกณฑ์การประเมิน	<table border="0"> <tr> <td>1) 90.00 - 100%</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) 80.00 - 89.99%</td> <td>4</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) 70.00 - 79.99%</td> <td>3</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) 60.00 - 69.99%</td> <td>2</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) น้อยกว่า 60.00%</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table>	1) 90.00 - 100%	5	คะแนน	2) 80.00 - 89.99%	4	คะแนน	3) 70.00 - 79.99%	3	คะแนน	4) 60.00 - 69.99%	2	คะแนน	5) น้อยกว่า 60.00%	1	คะแนน																														
1) 90.00 - 100%	5	คะแนน																																												
2) 80.00 - 89.99%	4	คะแนน																																												
3) 70.00 - 79.99%	3	คะแนน																																												
4) 60.00 - 69.99%	2	คะแนน																																												
5) น้อยกว่า 60.00%	1	คะแนน																																												
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบสะสมผลงานต้นปีงบประมาณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง																																													
ผู้รับผิดชอบ	นางศศิธร ไชยสังข์ นักวิชาการสาธารณสุข																																													
ชื่อตัวชี้วัดที่ 15	ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการกองทุนประกันสุขภาพผู้มีปัญหาสถานะสิทธิ (วัด รพ.)																																													
คำอธิบาย	<p>1. ความครอบคลุมการขึ้นทะเบียนประกันสุขภาพผู้มีปัญหาสถานะสิทธิ(Stateless)</p> <table border="0"> <tr> <td>1) $\geq 80.00\%$</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) 70.00 - 79.99%</td> <td>4</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) 60.00 - 69.99%</td> <td>3</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) 50.00 - 59.99%</td> <td>2</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) $< 50.00\%$</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table> <p>2. ความครบถ้วนของการส่งข้อมูลเรียกเก็บขดเซย ข้อมูลผู้มีปัญหาสถานะสิทธิจากส่วนกลาง ให้ครบถ้วนทุก Record ที่มีอยู่ในระบบบริการของโรงพยาบาล เทียบกับข้อมูล statement (ถ้าไม่มีบริการไม่นำมานับรวม)</p> <table border="0"> <tr> <td>1) ครบถ้วน ตรงกัน 100%</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) ครบถ้วน ตรงกัน 97.50 - 99.99%</td> <td>4</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) ครบถ้วน ตรงกัน 95.00 - 97.49%</td> <td>3</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) ครบถ้วน ตรงกัน 90.00 - 94.99%</td> <td>2</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) ครบถ้วน ตรงกัน น้อยกว่า 90.00%</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table> <p>3. ความทันเวลาของการส่งข้อมูลเรียกเก็บขดเซย ข้อมูลผู้มีปัญหาสถานะสิทธิจากส่วนกลาง ให้ครบถ้วนทุก Record ที่มีอยู่ในระบบบริการของโรงพยาบาล เทียบกับข้อมูล statement(ถ้าไม่มีบริการไม่นำมานับรวม)</p> <table border="0"> <tr> <td>1) ทันเวลา 100%</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) ทันเวลา 97.50 - 99.99%</td> <td>4</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) ทันเวลา 95.00 - 97.49%</td> <td>3</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) ทันเวลา 90.00 - 94.99%</td> <td>2</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) ทันเวลาน้อยกว่า 90.00%</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table>	1) $\geq 80.00\%$	5	คะแนน	2) 70.00 - 79.99%	4	คะแนน	3) 60.00 - 69.99%	3	คะแนน	4) 50.00 - 59.99%	2	คะแนน	5) $< 50.00\%$	1	คะแนน	1) ครบถ้วน ตรงกัน 100%	5	คะแนน	2) ครบถ้วน ตรงกัน 97.50 - 99.99%	4	คะแนน	3) ครบถ้วน ตรงกัน 95.00 - 97.49%	3	คะแนน	4) ครบถ้วน ตรงกัน 90.00 - 94.99%	2	คะแนน	5) ครบถ้วน ตรงกัน น้อยกว่า 90.00%	1	คะแนน	1) ทันเวลา 100%	5	คะแนน	2) ทันเวลา 97.50 - 99.99%	4	คะแนน	3) ทันเวลา 95.00 - 97.49%	3	คะแนน	4) ทันเวลา 90.00 - 94.99%	2	คะแนน	5) ทันเวลาน้อยกว่า 90.00%	1	คะแนน
1) $\geq 80.00\%$	5	คะแนน																																												
2) 70.00 - 79.99%	4	คะแนน																																												
3) 60.00 - 69.99%	3	คะแนน																																												
4) 50.00 - 59.99%	2	คะแนน																																												
5) $< 50.00\%$	1	คะแนน																																												
1) ครบถ้วน ตรงกัน 100%	5	คะแนน																																												
2) ครบถ้วน ตรงกัน 97.50 - 99.99%	4	คะแนน																																												
3) ครบถ้วน ตรงกัน 95.00 - 97.49%	3	คะแนน																																												
4) ครบถ้วน ตรงกัน 90.00 - 94.99%	2	คะแนน																																												
5) ครบถ้วน ตรงกัน น้อยกว่า 90.00%	1	คะแนน																																												
1) ทันเวลา 100%	5	คะแนน																																												
2) ทันเวลา 97.50 - 99.99%	4	คะแนน																																												
3) ทันเวลา 95.00 - 97.49%	3	คะแนน																																												
4) ทันเวลา 90.00 - 94.99%	2	คะแนน																																												
5) ทันเวลาน้อยกว่า 90.00%	1	คะแนน																																												

Strategy	Governance excellence
เกณฑ์การประเมิน	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนนการบริหารจัดการกองทุนประกันสุขภาพผู้มีปัญหาสถานะสิทธิ 1) 90.00 - 100% 5 คะแนน 2) 80.00 – 89.99% 4 คะแนน 3) 70.00 - 79.99% 3 คะแนน 4) 60.00 – 69.99% 2 คะแนน 5) น้อยกว่า 60.00% 1 คะแนน
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบสะสมผลงานต้นปีงบประมาณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง
ผู้รับผิดชอบ	นางชนันชชา อุปฮาด ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทรศัพท์ 0876528695
ชื่อตัวชี้วัดที่ 16	ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการกองทุนค่าบริการทางการแพทย์ที่เบิกจ่ายในลักษณะงบลงทุน(งบค่าเสื่อม) (วัด คปสอ.)
คำอธิบาย	1. จำนวนรายการงบค่าเสื่อมที่ดำเนินการทันตามกำหนด 1) $\geq 80.00\%$ 5 คะแนน 2) 70.00 - 79.99% 4 คะแนน 3) 60.00 – 69.99% 3 คะแนน 4) 50.00 – 59.99% 2 คะแนน 5) $< 50.00\%$ 1 คะแนน 2. จำนวนงบประมาณงบค่าเสื่อมที่เบิกจ่ายทันตามกำหนด 1) $\geq 80.00\%$ 5 คะแนน 2) 70.00 - 79.99% 4 คะแนน 3) 60.00 – 69.99% 3 คะแนน 4) 50.00 – 59.99% 2 คะแนน 5) $< 50.00\%$ 1 คะแนน
เกณฑ์การประเมิน	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนนการบริหารจัดการกองทุนงบค่าเสื่อม 1) 90.00 - 100% 5 คะแนน 2) 80.00 – 89.99% 4 คะแนน 3) 70.00 - 79.99% 3 คะแนน 4) 60.00 – 69.99% 2 คะแนน 5) น้อยกว่า 60.00% 1 คะแนน
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบสะสมผลงานต้นปีงบประมาณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง
ผู้รับผิดชอบ	นางนิธินันท์ ราศรี นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
ชื่อตัวชี้วัดที่ 17	ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการกองทุนประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่(วัด คปสอ.)
คำอธิบาย	4.3.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ 1) $\geq 80.00\%$ 5 คะแนน 2) 70.00 - 79.99% 4 คะแนน 3) 60.00 – 69.99% 3 คะแนน

Strategy	Governance excellence
	4) 50.00 – 59.99% 2 คะแนน 5) < 50.00% 1 คะแนน 4.3.2 จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่ายทันตามกำหนด 1) ≥ 80.00% 5 คะแนน 2) 70.00 - 79.99% 4 คะแนน 3) 60.00 – 69.99% 3 คะแนน 4) 50.00 – 59.99% 2 คะแนน 5) < 50.00% 1 คะแนน
เกณฑ์การประเมิน	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนนการบริหารจัดการประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ 1) 90.00 - 100% 5 คะแนน 2) 80.00 – 89.99% 4 คะแนน 3) 70.00 - 79.99% 3 คะแนน 4) 60.00 – 69.99% 2 คะแนน 5) น้อยกว่า 60.00% 1 คะแนน
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบผสมผลงานต้นปีงบประมาณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง
ผู้รับผิดชอบ	นางสาวลัดดาวัลย์ บุญเสริม นักวิชาการสาธารณสุข โทรศัพท์ 0989649937
ชื่อตัวชี้วัดที่ 18	ระดับความสำเร็จการบริหารค่าบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงที่มีภาวะพึ่งพิงในชุมชน (วัด คปสอ.)
คำอธิบาย	1. จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับบริการ 1) ≥50.00% 5 คะแนน 2) 40.00 – 49.99% 4 คะแนน 3) 30.00 - 39.99% 3 คะแนน 4) 20.00 – 29.99% 2 คะแนน 5) < 20.00% 1 คะแนน 2. จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่ายทันตามกำหนด(งบ สปสช.โอนลง คปสอ.) 1) ≥50.00% 5 คะแนน 2) 40.00 – 49.99% 4 คะแนน 3) 30.00 - 39.99% 3 คะแนน 4) 20.00 – 29.99% 2 คะแนน 5) < 20.00% 1 คะแนน
เกณฑ์การประเมิน	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนนการบริหารค่าบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ป่วย LTC 1) 90.00 - 100% 5 คะแนน 2) 80.00 – 89.99% 4 คะแนน 3) 70.00 - 79.99% 3 คะแนน 4) 60.00 – 69.99% 2 คะแนน 5) น้อยกว่า 60.00% 1 คะแนน

Strategy	Governance excellence
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ และช่วงเวลาการเก็บข้อมูลสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามวันที่ออกประเมินจริงปีละ 2 ครั้ง
ผู้รับผิดชอบ	นางสาวลัดดาวัลย์ บุญเสริม นักวิชาการสาธารณสุข โทรศัพท์ 098964993

หมวด 5 ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการงานคุ้มครองสิทธิ/การรับเรื่องร้องเรียน

Strategy	Governance excellence																														
แผนที่	11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ																														
โครงการที่	33. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ																														
วัตถุประสงค์	เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการหน่วยงานบริการด้านสุขภาพ ผู้รับบริการได้รับการเยียวยา																														
ชื่อตัวชี้วัดที่ 19	ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการเพื่อให้มีการพิจารณาช่วยเหลือผู้ได้รับความเสียหาย ตามมาตรา 41 (วัด รพ.)																														
คำอธิบาย	<p>1. ผู้รับบริการที่ได้รับความเสียหาย ตามมาตรา 41 ได้รับการพิจารณาจากคณะอนุกรรมการภายใน 30 วัน หลังจากยื่นคำร้อง</p> <table border="0"> <tr> <td>1) 90.00 - 100%</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) 80.00 - 89.99%</td> <td>4</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) 70.00 - 79.99%</td> <td>3</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) 60.00 - 69.99%</td> <td>2</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) น้อยกว่า 60.00%</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table> <p>2. ผู้ให้บริการที่ได้รับความเสียหาย ตามมาตรา 41 ได้รับการพิจารณาจากคณะอนุกรรมการภายใน 30 วัน หลังจากยื่นคำร้อง</p> <table border="0"> <tr> <td>1) ≥50.00%</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) 40.00 - 49.99%</td> <td>4</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) 30.00 - 39.99%</td> <td>3</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) 20.00 - 29.99%</td> <td>2</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) < 20.00%</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table>	1) 90.00 - 100%	5	คะแนน	2) 80.00 - 89.99%	4	คะแนน	3) 70.00 - 79.99%	3	คะแนน	4) 60.00 - 69.99%	2	คะแนน	5) น้อยกว่า 60.00%	1	คะแนน	1) ≥50.00%	5	คะแนน	2) 40.00 - 49.99%	4	คะแนน	3) 30.00 - 39.99%	3	คะแนน	4) 20.00 - 29.99%	2	คะแนน	5) < 20.00%	1	คะแนน
1) 90.00 - 100%	5	คะแนน																													
2) 80.00 - 89.99%	4	คะแนน																													
3) 70.00 - 79.99%	3	คะแนน																													
4) 60.00 - 69.99%	2	คะแนน																													
5) น้อยกว่า 60.00%	1	คะแนน																													
1) ≥50.00%	5	คะแนน																													
2) 40.00 - 49.99%	4	คะแนน																													
3) 30.00 - 39.99%	3	คะแนน																													
4) 20.00 - 29.99%	2	คะแนน																													
5) < 20.00%	1	คะแนน																													
เกณฑ์การประเมิน	<p>ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนนการพิจารณาช่วยเหลือผู้ได้รับความเสียหาย ตามมาตรา 41</p> <table border="0"> <tr> <td>1) 90.00 - 100%</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) 80.00 - 89.99%</td> <td>4</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) 70.00 - 79.99%</td> <td>3</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) 60.00 - 69.99%</td> <td>2</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) น้อยกว่า 60.00%</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table>	1) 90.00 - 100%	5	คะแนน	2) 80.00 - 89.99%	4	คะแนน	3) 70.00 - 79.99%	3	คะแนน	4) 60.00 - 69.99%	2	คะแนน	5) น้อยกว่า 60.00%	1	คะแนน															
1) 90.00 - 100%	5	คะแนน																													
2) 80.00 - 89.99%	4	คะแนน																													
3) 70.00 - 79.99%	3	คะแนน																													
4) 60.00 - 69.99%	2	คะแนน																													
5) น้อยกว่า 60.00%	1	คะแนน																													
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบสะสมผลงานต้นปีงบประมาณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง																														
ผู้รับผิดชอบ	นางศศิธร ไชยสังข์ นักวิชาการสาธารณสุข																														
ชื่อตัวชี้วัดที่ 20	ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการงานคุ้มครองสิทธิ/การรับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนอื่นๆ(วัด รพ.)																														
คำอธิบาย	<p>1. การจัดการปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การให้บริการสุขภาพผ่านศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด/หน่วยงานอื่นๆ</p> <p>2. การจัดการปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การให้บริการสุขภาพผ่านหน่วยบริการสุขภาพในจังหวัด</p>																														
เกณฑ์การประเมิน	<p>ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนนการพิจารณาช่วยเหลือผู้ได้รับความเสียหาย ตามมาตรา 41</p> <table border="0"> <tr> <td>1) 90.00 - 100%</td> <td>5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2) 80.00 - 89.99%</td> <td>4</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3) 70.00 - 79.99%</td> <td>3</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4) 60.00 - 69.99%</td> <td>2</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5) น้อยกว่า 60.00%</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table>	1) 90.00 - 100%	5	คะแนน	2) 80.00 - 89.99%	4	คะแนน	3) 70.00 - 79.99%	3	คะแนน	4) 60.00 - 69.99%	2	คะแนน	5) น้อยกว่า 60.00%	1	คะแนน															
1) 90.00 - 100%	5	คะแนน																													
2) 80.00 - 89.99%	4	คะแนน																													
3) 70.00 - 79.99%	3	คะแนน																													
4) 60.00 - 69.99%	2	คะแนน																													
5) น้อยกว่า 60.00%	1	คะแนน																													
วิธีการประเมินผล	การวัด/วิเคราะห์ การประเมินผลแบบสะสมผลงานต้นปีงบประมาณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง																														

Strategy	Governance excellence
ผู้รับผิดชอบ	นางศศิธร ไชยสัจ นักวิชาการสาธารณสุข